УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»

\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Мамчик

«17» апреля 2015

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы**

**БУЗ ВО «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие выполнение мероприятия** |
| 1 | Организация постоянного контроля за деятельностью регистратур Центра. | Обеспечение удовлетворенности пациентов работой регистратуры.  | В течение года | Заместитель главного врача по медицинской части (по амбулаторно-поликлинической работе) Душкина Н.В. | При анкетировании пациентов достичь максимального процента удовлетворенности по данному разделу деятельности Центра. | Отсутствие замечаний на работу регистратур (при анкетировании). |
| 2 | Контроль за организацией бесперебойной электронной записи к врачам амбулаторного приема. | Обеспечение удовлетворенности пациентов работой регистратуры. | В течение года | Душкина Н.В. , заведующий информационно-аналитическим отделом Малюткин В.Е. | При анкетировании пациентов достичь максимального процента удовлетворенности по данному разделу деятельности Центра. | Отсутствие замечаний на работу регистратур (при анкетировании). |
| 3 | Контроль за равномерным распределением нагрузки на врачей амбулаторного приема. | Обеспечение доступности врачей всех специальностей Центра и сокращение длительности ожидания на прием к врачу в поликлинике. | В течение года | Заместитель главного врача по медицинской части (по амбулаторно-поликлинической работе) Душкина Н.В. | При анкетировании пациентов достичь максимального процента удовлетворенности по данному разделу деятельности Центра. | Отсутствие замечаний по доступности врачей всех специальностей и длительности ожидания на прием к врачу (при анкетировании). |
| 4 | Организация необходимого лекарственного обеспечения пациентов в стационарных и амбулаторных условиях Центра.  | Обеспечение необходимого лекарственного обеспечения пациентов в стационарных и амбулаторных условиях в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи при хронических гепатитах и ВИЧ-инфекции. | В течение года | Муха Т.А., Душкина Н.В. | При анкетировании пациентов достичь максимального процента удовлетворенности по данному разделу деятельности Центра. | Отсутствие замечаний по лекарственному обеспечению (при анкетировании). |
| 5 | Проведение своевременной актуализации лекарственных формуляров в соответствии со стандартами медицинской помощи и перечнем ЖНВЛП. | Обеспечение необходимого лекарственного обеспечения пациентов в стационарных и амбулаторных условиях в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи при хронических гепатитах и ВИЧ-инфекции. | 2 раза в год | Душкина Н.В., Муха Т.А., | Отсутствие в формуляре лекарственных средств с недоказанной терапевтической эффективностью. | Отсутствие замечаний по лекарственному обеспечению (при анкетировании). |
| 6 | Соблюдение правил этики и деонтологии медицинскими работниками | Обеспечение удовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала. | Постоянно | Душкина Н.В.,Муха Т.А., заместители главного врача по профилю работы (Андрейас С.В., Ситник Т.Н., Лексиков В.В.). | При анкетировании пациентов достичь максимального процента удовлетворенности по данному разделу деятельности Центра. | Отсутствие замечаний на медицинское обслуживание в Центре (при анкетировании).  |
| 7 | Реализация комплекса мер по противодействию коррупции. | Обеспечение отсутствия коррупционных и иных правонарушений в Центре. | Постоянно | Андрейас С.В. (заместитель главного врача по оргметодработе),Душкина Н.В.,Муха Т.А. | Отсутствие случаев коррупционных и иных правонарушений в Центре.  | Отсутствие замечаний на коррупционные и иные правонарушения в Центре |
| 8 | Анализ обращений и жалоб пациентов по вопросам организации медицинской деятельности и коррупционных проявлений. | Обеспечение своевременности разбора обращений пациентов и принятия необходимых мер по каждому случаю обращения.  | В течение года | Андрейас С.В.,Душкина Н.В.,Муха Т.А. | Обеспечить удовлетворенность заявителя ответом и принятыми мерами по существу вопроса. | Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания медицинской помощи. |

Заместитель главного по оргметодработе Андрейас С.В.