О работе с обращениями граждан в 2018 г.

Письменных обращений

Учреждение здравоохранения	№ п/п	Дата регистрации в учреждении	регистрационный № обращения учреждения	Источник поступления	заполняется только в случае официально направленных сопроводительных писем из ДЗ ВО: регистрационный № сопроводительного письма ДЗ ВО к обращению	заполняется только в случае официально направленных сопроводительных писем из ДЗ ВО: дата сопроводительного письма ДЗ ВО к обращению	Вид обращения по содержанию	Кратность поступления	Код вопроса по общероссийскому классификатору	Должность ответственного исполнителя	Информация по рассмотрению: Проверено комиссионно	Проверено с выездом на место	Рассмотрено с участием заявителя	С результатом рассмотрения: рассмотрено по существу: "Поддержано": "поддержано, меры приняты"	принятые меры: выговор	принятые меры: замечание	принятые меры: лишение стимулирующих выплат	принятые меры: проведение совещания (семинара) по вопросу	принятые меры: иное (указать)	"поддержано без принятия мер"	"Разъяснено"	"Не поддержано"	"Дан ответ автору"	"Оставлено без ответа автору"	"Направлено по компетенции"	Информация по рассмотрению: Срок рассмотрения продлен	Ответ подписан руководителем	Ответ подписан заместителем руководителя	Формы ответа заявителю: В письменной форме	В форме электронного документа	Обращение поступившее из ДЗ ВО рассмотрено по статье 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ: закрыто (дата)	по статье 8: находится в работе (до…)	по статье 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ: закрыто (дата)	по статье 10: находится в работе (до…)	Обращение, поступившее непосредственно в учреждение: закрыто (дата)	находится в работе (до…)
	1	2	3	4	5.1	5.2	6	7	8	9	10.1	10.2	10.3	11.1.1.1	11.1.1.2.1	11.1.1.2.2	11.1.1.2.3	11.1.1.2.4	11.1.1.2.5	11.1.1.3	11.1.2	11.1.3	11.2	11.3	12	13.1	13.2	13.3	14.1	14.2	15.1.1	15.1.2	15.2.1	15.2.2	16.1	16.2
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	1	11.1.2018	8-Г-40	из ДЗ ВО	09-Г-34	10.01.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.	да										да		да				да		да		19.01.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	2	12.1.2018	8-С-54	из ДЗ ВО	09-С-68	12.01.2018	заявление	первичное	0420 Лекарственное обеспечение	Душкина Н.В.											да		да				да		да				16.01.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	3	6.2.2018	8-Ш-323	из ДЗ ВО	09-Ш-480	06.02.2018	жалоба	повторное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.	да		да								да		да				да		да		19.02.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	4	7.2.2018	8-В-333	от заявителя			жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да		да				да			да					13.02.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	5	7.2.2018	8-И-342	от заявителя			жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.	да										да		да				да		да						15.02.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	6	8.2.2018	8-К-363	из ДЗ ВО	09-К-557	08.02.2018	заявление	первичное	0420 Лекарственное обеспечение	Душкина Н.В.			да								да		да				да		да		21.02.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	7	12.2.2018	8-В-403	от заявителя			жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.	да												да				да		да						16.02.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	8	14.2.2018	8-Ж-442	из ДЗ ВО	09-Ж-654	14.02.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да		да					да	да				01.03.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	9	16.2.2018	8-Н-466	из ДЗ ВО	09-Н-730	16.02.2018	заявление	первичное	0389 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	Любых И.А.	да											да					да						22.02.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	10	20.2.2018	8-Н-492	от заявителя			заявление	повторное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да		да					да	да						01.03.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	11	27.2.2018	8-М-557	из ДЗ ВО	09-М-888	27.02.2018	заявление	первичное	0420 Лекарственное обеспечение	Муха Т.А.											да		да				да		да		27.03.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	12	27.3.2018	8-Д-798	из ДЗ ВО	09-Д-1302	21.03.2018	жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.	да																да		да				03.04.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	13	29.3.2018	8-Г-844	из ДЗ ВО	09-Г-1472	28.03.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да		да							да	03.04.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	14	3.4.2018	894	из ДЗ ВО	09-К-1544	03.04.2018	заявление	первичное	0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Душкина Н.В.											да		да						да		05.04.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	15	04.04.208	914	от заявителя			заявление	первичное	0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Душкина Н.В.											да		да						да						11.042018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	16	28.5.2018	1053	из ДЗ ВО	09-Б-2351	25.05.2018	жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.	да										да		да						да		20.06.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	17	8.6.2018	1064/1	из ДЗ ВО	09-К-2439	29.05.2018	жалоба	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.	да										да		да						да		22.06.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	18	8.6.2018	1063	из ДЗ ВО	09-Я-2406	29.05.2018	заявление	первичное	0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	Муха Т.А.	да										да		да						да		04.07.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	19	8.6.2018	1067	из ДЗ ВО	09-П-2557	08.06.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.											да		да						да		19.06.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	20	25.6.2018	1719	от заявителя			заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.											да		да						да		27.06.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	21	8.6.2018	1064/2	из ДЗ ВО	09-К-2484	31.05.2018	жалоба	повторное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.	да										да		да						да		26.06.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	22	3.8.2018	2071	из ДЗ ВО	09-Я-3347	03.08.2018	жалоба	повторное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.	да										да		да				да		да				17.08.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	23	13.8.2018	2131	от заявителя			заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да		да				да		да						25.08.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	24	16.8.2018	2178	из ДЗ ВО	09-Г-3444	13.08.2018	заявление	первичное	0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	Душкина Н.В.											да						да						21.08.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	25	16.8.2018	2180	из ДЗ ВО	09-Г-3382	15.08.2018	заявление	первичное	0420 Лекарственное обеспечение	Муха Т.А.											да						да						23.08.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	26	21.8.2018	2208	из ДЗ ВО	09-Т-3427	20.08.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.											да						да						31.08.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	27	23.8.2018	2234	из ДЗ ВО	09-И-3615	23.08.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Душкина Н.В.											да						да						06.09.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	28	27.8.2018	2246	от заявителя			жалоба	первичное	0400 Отношение к больным и их родственникам	Муха Т.А.	да											да	да				да								31.08.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	29	28.8.2018	2257	от заявителя			заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.													да				да								13.09.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	30	30.8.2018	2275	из ДЗ ВО	09-И-3702	29.08.2018	заявление	первичное	0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Душкина Н.В.											да						да				12.09.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	31	24.9.2018	2077	из ДЗ ВО	09-Ж-4074	24.09.2018	заявление	первичное	0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Душкина Н.В.											да						да				01.10.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	32	9.10.2018	2637	из ДЗ ВО	09-Е-4102	09.10.2018	заявление	первичное	0420 Лекарственное обеспечение	Душкина Н.В.											да		да				да						15.10.2018			
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	33	19.10.2018	2753	из ДЗ ВО	09-Ш-4468	18.10.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Лексикова Т.В.											да		да				да				22.10.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	34	10.10.2018	2648	иное	09-З-4309	08.10.2018	жалоба	первичное	0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	Муха Т.А.	да		да									да	да				да				26.10.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	35	19.10.2018	2762	из ДЗ ВО	09-С-4479	19.10.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Лексикова Т.В.											да		да				да				15.11.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	36	29.10.2018	2853	из ДЗ ВО	09-Ч-4599	26.10.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.											да		да				да				23.11.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	37	20.11.2018	3037	из ДЗ ВО	09-К-4897	20.11.2018	заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Муха Т.А.											да		да				да				23.11.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	38	10.12.2018	3216	от заявителя			заявление	первичное	0390 Лечение и оказание медицинской помощи	Лексикова Т.В.											да		да					да							12.12.2018	
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	39	27.11.2018	3099	из ДЗ ВО	09-С-5119	28.11.2018	жалоба	первичное	0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	Душкина Н.В.	да											да	да				да				14.12.2018					
БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»	40	29.11.2018	3137	из ДЗ ВО	09-Ж-5104	28.11.2018	заявление	повторное	0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Душкина Н.В.											да		да				да				24.12.2018					