



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

_____02.12.2019_____

№ _____2385_____

г. Воронеж

О порядке взаимодействия подведомственных учреждений с волонтерскими организациями на территории Воронежской области

Во исполнение подпункта 3 пункта 3 и подпункта 2 пункта 4 статьи 17.3 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», а также в соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок взаимодействия подведомственных учреждений с волонтерскими организациями на территории Воронежской области (далее - Порядок).

1.2. Перечень организаций, подведомственных департаменту здравоохранения Воронежской области, участвующих в реализации Порядка (далее – медицинские организации).

1.3. Форму направления списка волонтеров для предоставления волонтерской организацией в медицинскую организацию.

1.4. Форму направления списка волонтеров, осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, для предоставления в медицинскую организацию.

1.5. Форму отчета о проведенном мероприятии совместно с волонтерской организацией.

1.6. Перечень видов деятельности, которые могут осуществлять волонтеры в медицинских организациях Воронежской области.

2. Начальнику отдела координации деятельности подведомственных учреждений департамента здравоохранения Воронежской области Вавиловой О.В. обеспечить координацию и контроль за реализацией мероприятий по волонтерству в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области.

3. Главным врачам медицинских организаций, утвержденных п. 1.2 настоящего приказа, обеспечить:

3.1. Выполнение Порядка.

3.2. Представление отчетности в течение 3 дней после проведенных мероприятий в подведомственных учреждениях по форме, утвержденной п. 1.5 настоящего приказа, на адрес электронной почты: teslenkode@zdrav36.ru.

4. Ведущему советнику общего отдела Козловой О.Н. обеспечить информационное сопровождение мероприятий по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя департамента Минакова О.Е.

Первый заместитель
руководителя департамента

О.Е. Минаков

Визирование:

Первый заместитель руководителя
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

О.Е. Минаков

Заместитель руководителя
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

Н.Е. Нехаенко

Начальник отдела
координации деятельности
подведомственных учреждений
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

О.В. Вавилова

Ведущий советник отдела
оказания медицинской помощи
взрослому населению
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

Ю.А. Шаропова

Начальник отдела
оказания лечебно-профилактической помощи
матерям и детям
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

М.М. Киньшина

Начальник отдела
кадровой и правовой работы
департамента здравоохранения
Воронежской области
« ____ » _____ 2019 г.

В.В. Шабашев

Консультант отдела
координации деятельности подведомственных
учреждений департамента
Н.А. Черняева
« ____ » _____ 2019 г.
212-71-62

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от « 02 » __декабря__2019 №_2385_

Порядок взаимодействия подведомственных учреждений с волонтерскими организациями на территории Воронежской области

1. Общие понятия

Координатор мероприятий по развитию волонтерства в сфере охраны здоровья – департамент здравоохранения Воронежской области (далее – Департамент).

Волонтерская организация — некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11.08.1995 (далее — Федеральный закон), привлекает на постоянной или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Волонтеры - физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

Медицинские организации – учреждения, подведомственные Департаменту, оказывающие медицинскую помощь населению и(или) осуществляющие образовательную медицинскую деятельность.

2. Определение потребности в волонтерской помощи и рассмотрение предложений волонтерских организаций о взаимодействии

Департамент ежегодно осуществляет мониторинг потребности в волонтерской помощи в медицинских организациях (далее – мониторинг потребности). Результаты мониторинга потребности размещаются на

официальном сайте Департамента во вкладке «Волонтерство». Медицинские организации создают на своих официальных сайтах отдельную страницу «Взаимодействие с СО НКО и волонтерскими организациями», в которой отражают информацию о взаимодействии с волонтерскими организациями в сфере охраны здоровья, а также контакты лица, ответственного за добровольчество и взаимодействие с волонтерскими организациями (ФИО, должность, номер рабочего телефона, адрес электронной почты).

В соответствии с приказом департамента здравоохранения Воронежской области от 21.11.2019 № 2318 «О создании консультативной группы по добровольчеству в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области» (далее – приказ о консультативной группе), а также с учетом мониторинга потребности Департамент организует ежемесячные заседания совместно с волонтерскими организациями, входящими в состав консультативной группы по добровольчеству в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области, утвержденный приказом о консультативной группе. На заседаниях рассматриваются предложения волонтерских организаций, входящих в состав консультативной группы в соответствии с приказом о консультативной группе, о взаимодействии с медицинскими организациями. Предложение волонтерской организации должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень видов деятельности, которые могут осуществлять волонтеры в медицинской организации Воронежской области, в соответствии с перечнем предлагаемых к осуществлению видов деятельности, утвержденных п. 1.6 настоящего приказа (далее – Виды деятельности), с описанием условий и возможных сроков их оказания, уровня образования и профессиональных навыков волонтеров и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации. В случае положительного рассмотрения предложения ежеквартально по итогам ежемесячных заседаний консультативной группы по добровольчеству в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области Департамент формирует план-график совместных добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья волонтерских организаций, указанных в приказе о консультативной группе, и медицинских организаций.

Волонтерская организация, входящая в состав консультативной группы, утвержденный приказом о консультативной группе, или не входящая в состав консультативной группы, но осуществляющая добровольческую деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, или в иных общественно полезных целях, вправе самостоятельно, минуя Департамент, направить почтовым отправлением или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в медицинскую организацию предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности с указанием информации, указанной ранее в Порядке.

Медицинская организация по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

- о принятии предложения;

- об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения;

- о запросе дополнительной информации у волонтерской организации.

В этом случае срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней.

Медицинская организация информирует волонтерскую организацию о принятом решении почтовым отправлением или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

При положительном решении и принятии предложения в части осуществления добровольческой деятельности медицинская организация вправе проинформировать волонтерскую организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности:

а) об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

б) о правовых нормах, регламентирующих работу медицинской организации;

в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;

г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

Добровольческая (волонтерская) организация в случае отказа медицинской организации принять предложение вправе направить аналогичное предложение, которое рассматривается в порядке, установленном Общими требованиями.

3. Предоставление списка добровольцев волонтерской организацией в медицинскую организацию

До начала осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации волонтерские организации представляют списки волонтеров с указанием в отношении каждого добровольца фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность, по форме, утвержденной п. 1.3 настоящего приказа.

При намерении волонтерской организации осуществлять содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств в отношении каждого волонтера в списках добровольцев дополнительно указывается страховой номер индивидуального лицевого счета, принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также предоставляются копии документов, подтверждающих наличие у волонтера среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования или справка о получении волонтером среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается, по форме, утвержденной п. 1.4 настоящего приказа.

Под содействием в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств понимается помощь медицинскому персоналу в медицинском (но не в общем) уходе за пациентами.

4. Заключение соглашения между волонтерской организацией и медицинской организацией

Заключение соглашения между волонтерской организацией и медицинской организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее - Соглашение), за исключением случаев, когда в осуществлении добровольческой деятельности заняты волонтерские организации, входящие в состав консультативной группы по

добровольчеству в сфере охраны здоровья на территории Воронежской области, утвержденный приказом о консультативной группе.

В целях заключения Соглашения волонтерская организация направляет в медицинскую организацию подписанный уполномоченным лицом проект Соглашения, по результатам которого в течение 7 рабочих дней уполномоченному лицу медицинской организации необходимо рассмотреть данное Соглашение и направить в адрес волонтерской организации замечания и предложения по проекту Соглашения.

В целях урегулирования разногласий по проекту Соглашения проводятся согласительные процедуры между волонтерской организацией и медицинской организацией, при этом заключение Соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения волонтерской организацией решения об одобрении предложения.

Соглашение с волонтерской организации заключается в случае принятия медицинской организацией решения об одобрении предложения и предусматривает:

- а) перечень видов деятельности;
- б) условия осуществления добровольческой деятельности;
- в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны волонтерской организации и со стороны медицинской организации для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;
- г) возможность предоставления медицинской организацией помещений и необходимого оборудования и других ресурсов;
- д) обязанность волонтерской организации информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии);
- з) обязанность волонтерской организации информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению

добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

и) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

По результатам рассмотрения уполномоченное лицо медицинской организации подписывает Соглашение или направляет в адрес волонтерской организации замечания и предложения по проекту Соглашения.

6. Информирование пациентов об осуществлении добровольческой деятельности

Медицинские организации размещают информацию о добровольческой деятельности на своем сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (настенных/настольных/напольных), содержащих права и обязанности, а также перечень видов деятельности, осуществляемых добровольцами в медицинской организации.

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей (в том числе при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности), за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации». При нарушении данного правила волонтер несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Требования к медицинским документам волонтеров

Волонтеры, оказывающие содействие в медицинских организациях по уходу, досугу, образованию, бытовой помощи и т.д. (т.е. не осуществляющих содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при

выполнении медицинских вмешательств), освобождены от прохождения медицинских обследований. Предъявление к ним дополнительных требований со стороны медицинской организации в части прохождения медицинских осмотров в соответствии с требованиями ст. 34 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» не распространяются на добровольцев, т.к. они не являются работниками и не выполняют трудовые обязанности. Требования по предоставлению добровольцами медицинских книжек и прививочных карт также не допускаются. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных Санитарными правилами, должна быть доведена медицинской организацией до волонтерской организации.

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от « 02 » __декабря__ 2019 № 2385_

**Перечень организаций, подведомственных департаменту
здравоохранения Воронежской области, участвующих в реализации
порядка взаимодействия подведомственных учреждений с
волонтерскими организациями на территории Воронежской области**

№ п/п	Наименование организации
1.	БУЗ ВО ВОКБ № 1
2.	БУЗВО «ВОКБ № 2»
3.	БУЗ ВО «ВОДКБ № 1»
4.	БУЗ ВО ОДКБ №2
5.	БУЗ ВО ВОКОБ
6.	БУЗ ВО «ВОКИБ»
7.	БУЗ ВО «Аннинская РБ»
8.	БУЗ ВО «Бобровская РБ»
9.	БУЗ ВО «Богучарская РБ»
10.	БУЗ ВО «Борисоглебская РБ»
11.	БУЗ ВО «Бутурлиновская РБ»
12.	БУЗ ВО «Верхнемамонская РБ»
13.	БУЗ ВО «Верхнехавская РБ»
14.	БУЗ ВО «Воробьевская РБ»
15.	БУЗ ВО «Грибановская РБ»
16.	БУЗ ВО «Калачеевская РБ»
17.	БУЗ ВО «Кантемировская РБ»
18.	БУЗ ВО «Каменская РБ»
19.	БУЗ ВО «Каширская РБ»
20.	БУЗ ВО «Лискинская РБ»
21.	БУЗ ВО «Нижедевицкая РБ»
22.	БУЗ ВО «Новоусманская РБ»
23.	БУЗ ВО «Новохоперская РБ»
24.	БУЗ ВО «Ольховатская РБ»
25.	БУЗ ВО «Острогожская РБ»
26.	БУЗ ВО «Павловская РБ»
27.	БУЗ ВО «Панинская РБ»
28.	БУЗ ВО «Петропавловская РБ»
29.	БУЗ ВО «Поворинская РБ»
30.	БУЗ ВО «Подгоренская РБ»
31.	БУЗ ВО «Рамонская РБ»

32.	БУЗ ВО «Репьевская РБ»
33.	БУЗ ВО «Россошанская РБ»
34.	БУЗ ВО «Семилукская РБ им. А.В. Гончарова»
35.	БУЗ ВО «Таловская РБ»
36.	БУЗ ВО «Терновская РБ»
37.	БУЗ ВО «Хохольская РБ»
38.	БУЗ ВО «Эртильская РБ»
39.	БУЗ ВО «ВГКБСМП № 1»
40.	БУЗ ВО «ВГКБ № 2 им. К.В. Федяевского»
41.	БУЗ ВО «ВГКБ № 3»
42.	БУЗ ВО «ВГБ № 4»
43.	БУЗ ВО «ВГКБ № 5»
44.	БУЗ ВО «ВОКЦСВМП»
45.	БУЗ ВО «ВГКБСМП № 8»
46.	БУЗ ВО «ВГКБСМП № 10»
47.	БУЗ ВО «ВГКБ № 11»
48.	БУЗ ВО «ВГБ № 14»
49.	БУЗ ВО «ВГБ № 16»
50.	БУЗ ВО «ВГКБ № 20»
51.	БУЗ ВО «ВГКП № 1»
52.	БУЗ ВО «ВГП № 3»
53.	БУЗ ВО «ВГКП № 4»
54.	БУЗ ВО «ВГКП № 7»
55.	БУЗ ВО «ВГП № 10»
56.	БУЗ ВО «ВГП № 18»
57.	БУЗ ВО «ВГП № 22»
58.	БУЗ ВО «ВДКСП № 2»
59.	БУЗ ВО «ВРД № 2»
60.	БУЗ ВО «ВРД № 3»
61.	БУЗ ВО «ВССМП»
62.	БУЗ ВО «ВСП № 2»
63.	БУЗ ВО «ВКСП № 3»
64.	БУЗ ВО «ВКСП № 4»
65.	БУЗ ВО «ВСП № 5»
66.	БУЗ ВО «ВСП № 6»
67.	БУЗВО «ВОККВД»
68.	БУЗ ВО «ВОКОД»
69.	БУЗ ВО «ВОКНД»
70.	БУЗ ВО «Графский санаторий для детей»
71.	БУЗ ВО «ПСДР им. И.Г. Менжулина»
72.	БУЗ ВО «Сомовский санаторий для детей»
73.	БУЗ ВО «ВЦОЗСиР»
74.	БУЗВО ВОСПК
75.	БУЗ ВО «ВОКЦ ЛФК и СМ «Реабилитация»

76.	БУЗ ВО «ВОКЦМП»
77.	БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»
78.	БУЗ ВО «ПГ»
79.	БПОУ ВО «ВБМК»
80.	БПОУ ВО «Борисоглебскмедколледж»
81.	БПОУ ВО «БМТ»
82.	БПОУ ВО «Острогожский медицинский колледж»
83.	БПОУ ВО «Россошанский медколледж»
84.	КУЗ ВО «ВОСДР»
85.	КУЗ ВО «ВОКПТД им. Н.С. Похвисневой»
86.	КУЗ ВО «БТД»
87.	КУЗ ВО «БПНД»
88.	КУЗ ВО «БПТД»
89.	КУЗ ВО «ВОКЦМК»
90.	КУЗВО «ВОКПНД»
91.	КУЗ ВО «Павловский тубдиспансер»
92.	КУЗ ВО «Бобровтубдиспансер»
93.	АУЗ ВО «ВОККДЦ»
94.	АУЗ ВО «ВОКСП»
95.	БУЗ ВО «Чертовицкий санаторий для детей»
96.	АУЗ ВО «ВКДП»
97.	АУЗ ВО «ВКСИ № 7»

УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от «_02_» __декабря__ 2019 №_2385_

**Форма направления списка волонтеров для предоставления
волонтерской организацией в медицинскую организацию**

№ п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные

УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от « 02 » декабря 2019 № 2385_

**Форма направления списка волонтеров, осуществляющих
добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи
непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, для
предоставления в медицинскую организацию**

№ п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные	Страховой номер СНИЛС	Копия документов об образовании или справка из ВУЗа, ССУза

УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от « 02 » декабря 2019 № 2385_

Форма отчета о проведенном мероприятии совместно с волонтерской организацией

№	Мероприятие	Дата проведения	Ответственные за организацию мероприятия лица (уполномоченное лицо медицинской организации/уполномоченное лицо волонтерской организации с указанием ФИО, Должности)	Цель и задачи мероприятия	Место проведения	Количество участников (число волонтеров, число медработников, других участников)	Фотоотчет, краткий пресс-релиз

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента здравоохранения
Воронежской области
от « 02 » __декабря__ 2019 № 2385_

**Перечень видов деятельности, которые могут осуществлять волонтеры в
медицинских организациях Воронежской области**

Наименование функции	Виды помощи, оказываемые волонтерами
<p>А. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами*.</p> <p>*Помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте;<ul style="list-style-type: none">• Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств и проведении перевязок;• Помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;• Помощь в сборе необходимых анализов (кала, мочи, крови) и доставке их в лабораторию;• Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенных, внутримышечных инъекции, постановки и контроля за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой;• Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача;• Помощь в предоперационной подготовке пациентов;• Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.
<p>Б. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами</p>	<ul style="list-style-type: none">• Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов (при необходимости);• Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов;• Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывание, подмывание, причёсывание пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;• Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов;

	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; • Иные виды помощи, требуемые специальной подготовки и знаний.
<p>В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников</p>	<p>Досуговая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общение, эмоциональная поддержка пациентов; • Игры в помещении и на свежем воздухе; • Проведение творческих занятий, встреч; • Постановка театрализованных представлений; • Организация и проведение праздников; • Проведение сеансов АРТ-терапии; • Проведение сеансов музыкальной терапии; • Проведение сеансов ПЭТ-терапии; • Показ видео и кинофильмов; • Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; • Чтение книг вслух; • Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия. <p>Обучающая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение лекций, обучающих мероприятий; • Проведение занятий по компьютерной грамотности; • Помощь в освоении программы школьного образования; • Помощь в освоении программы высшего образования; • Помощь в получении дополнительного образования, повышении квалификации; • Иные виды образовательной деятельности.
<p>Г. Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами</p>	<p>Хозяйственная и организационная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; • Оказание помощи в ведении документации; • Роспись стен в учреждении; • Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы);

- Обустройство игровых комнат;
- Организация точек буккроссинга;
- Организация праздничного оформления;
- Высадка цветов, кустарников на территории;
- Уборка в помещениях учреждения;
- Уборка территории больницы;
- Косметический ремонт в помещениях учреждения;
- Погрузка, разгрузка, подсобная помощь.

Поддержка родителей и родственников пациентов не на территории подразделений медицинских организаций в рамках программ, реализуемых медицинской организацией:

- Транспортная помощь;
- Помощь по хозяйству;
- Создание фото- и видеоматериалов силами волонтеров;
- Профессиональная психологическая поддержка волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;
- Профессиональные юридические консультации волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;
- Организация групп поддержки силами родственников пациентов;
- Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов.

Информационная помощь:

- Раздача информационных материалов посетителям учреждения;
- Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;
- Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения;
- Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;
- Участие в мероприятиях, по независимой оценке качества оказываемых учреждением услуг;
- Иные виды информационной помощи персоналу учреждения.

Начальник отдела
координации деятельности подведомственных
учреждений департамента
О.В. Вавилова
« » _____ 2019 г.
212-64-44