***«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»***

**1.** **В целях повышения качества и доступности оказания медицинской помощи населению и мониторинга состояния охраны здоровья населения на территории Воронежской области департаментом здравоохранения Воронежской области организована работа телефонов «горячей линии»:**

- **8 (473) 212-61-79** *единый телефон «горячей линии» департамента здравоохранения Воронежской области с переадресацией вызовов по профилю обращений (в рабочие дни с 09-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45)*

- **8 (473) 212-61-80** *телефон дежурного врача департамента здравоохранения Воронежской области (в рабочие дни с 09-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45)*

- **8 (473) 262-76-00** *телефон «горячей линии»**департамента здравоохранения Воронежской области по вопросам профилактики новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 (в рабочие дни с 09-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45)*

- **8 (473) 212-64-39** *телефон «горячей линии» департамента здравоохранения Воронежской области для решения вопросов лекарственного обеспечения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий и их качества (в рабочие дни с 08-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-45)*

**2.** **В целях совершенствования работы с устными обращениями граждан по вопросам профилактики новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 в Воронежской области действует «горячая линия»:**

- **«122»** **(8 (473) 210-04-61)** *единая телефонная линия региона по вопросам профилактики COVID-19 (телефон многоканальный круглосуточный).*

- **8-800-201-59-78** *«горячая линия» Управления Роспотребнадзора по региону (телефон многоканальный)*

**3.** **В случае возникновения трудностей с назначением обезболивающего:**

- **8 (473) 257-95-70** *«горячая линия» БУЗ ВО «Воронежский областной клинический онкологический диспансер» (в рабочие дни с 08-00 до 18-00)*

- **8 (473) 212-61-80** *«горячая линия» департамента здравоохранения Воронежской области по вопросам обезболивания  (в рабочие дни с 09-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45)*

- **8-800-550-99-03** *«горячая линия» Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов (круглосуточно, бесплатно)*

**4. Телефоны организаций, оказывающих помощь наркозависимым гражданам:**

- **8 (473) 249-06-74***«горячая линия» БУЗ ВО «Воронежский областной клинический наркологический диспансер» (в рабочие дни с 08:00 до 19:30)*

- **8 (473) 270-47-87***«горячая линия» по вопросам экстренной профилактики ВИЧ-инфекции БУЗ ВО «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД» (понедельник-пятница с 08:00 до 17:00)*

**5*.* По вопросам профилактики табакокурения:**

***-*****8 (473) 212-59-84***«горячая линия» БУЗ ВО «Воронежский областной клинический центр общественного здоровья и медицинской профилактики» (понедельник-пятница с 08:30 до 17:00)*

**6.** **Все о хронических вирусных гепатитах и как получить бесплатное лечение:**

**- 8-800-775-92-00** *Федеральная ««горячая линия» «Победим гепатит вместе»» (ежедневно с 10:00 до 22:00)*

**7.** **В случае необходимости оказания психологической помощи:**

**- 8 (473) 271-53-50** *«телефон доверия» КУЗ ВО «Воронежский областной клинический психоневрологический диспансер»*

**8.** **В случае возникновения необходимости оказания стоматологической помощи, в том числе обезболивания, граждане могут обращаться:**

 - **8 (473) 278-22-04** *«горячая линия» БУЗ ВО «Воронежская клиническая стоматологическая поликлиника № 4» (с 20:00 до 08:00 в рабочие дни, и круглосуточно в выходные (праздничные); с 08:00 до 20:00 в рабочие дни в стоматологические поликлиники по месту прикрепления к медицинскому обслуживанию)*

**9. В случае возникновения необходимости обезболивания в связи оказанием медицинской помощи при травмах, граждане, проживающие в г. Воронеж, могут обращаться путем вызова бригады скорой медицинской помощи по телефонам «03» и «112», а также в травматологические пункты города Воронежа по месту жительства круглосуточно***:*

**- 8 (473) 202-31-87***«горячая линия» для взрослого населения**Коминтерновского, Центрального районов – травматологический пункт при БУЗ ВО «Воронежская городская клиническая больница № 2 им. К.В. Федяевского»*

***-*****8 (473) 263-81-27***«горячая линия» для взрослого населения**Советского, Ленинского районов – травматологический пункт при БУЗ ВО «Воронежская городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 1»*

***-*****8 (473) 249-91-04** *«горячая линия» для взрослого населения**Левобережного, Железнодорожного районов – травматолого-ортопедический пункт при БУЗ ВО «Воронежская городская клиническая больница № 5»*

***-*****8 (473) 220-22-83***«горячая линия» для детского населения г. Воронеж –травматологический пункт при БУЗ ВО «Областная детская клиническая больница № 2»*