

Алгоритм
работы с устными обращениями граждан в БУЗ ВО «ВОКЦПиБС»

Гражданин

При возникновении вопросов или нарушении прав в сфере охраны здоровья:
- организации оказания медицинских услуг; - этики и деонтологии медицинского персонала; - лекарственного обеспечения

Может обратиться:

К заведующим отделениями:

- отделение организации диспансерного наблюдения и лечения (Лексикова Татьяна Васильевна, 1 корпус каб. 408, тел. 2709352);
- отделение диспансерного наблюдения и лечения больных парентеральными вирусными гепатитами (Кукота Ирина Ивановна, 1 корпус каб. 510, тел. 2703461);
- отделение клинической иммунологии (Подоскина Нелли Васильевна, 1 корпус каб. 512, тел. 2701478);
- педиатрическим отделением (Фролов Андрей Петрович, 1 корпус каб.503, тел. 2703845);
- отделение для лечения ВИЧ/СПИД (Мальцева Татьяна Петровна, 3 корпус каб.226, тел.2706249)
- отделение для больных парентеральным вирусным гепатитом (Никадимова Виктория Ивановна, 3 корпус каб. 323 , тел. 2706394)

К заместителям главного врача:

- заместитель главного врача по медицинской части по амбулаторно-поликлинической работе (Душкина Наталия Викторовна, 1 корпус каб. 301, тел. 2709472);

- заместитель главного врача по медицинской части по стационару (Муха Татьяна Анатольевна, 3 корпус каб. 410, тел. 2704024);

Главный врач Центра (Тулинова Ирина Анатольевна, 1 корпус, каб. 308, тел. 270-51-16)

Воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю учреждения (1 корпус 1 этаж, приемное отделение стационара 3 корпус 1 этаж)

В случае, если гражданин (пациент) не удовлетворен полученными разъяснениями, то он может обратиться

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения (473) 212-61-80

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения (473) 212-64-39

В случае, если гражданин не удовлетворен полученным ответом, может обратиться на официальный сайт департамента здравоохранения Воронежской области zdrav36.ru